

Ihr Wohlbefinden und Ihre Gesundheit stehen für uns an erster Stelle, deshalb behalten wir die 3G-Regelung in unserem Haus bei!

Liebe Gäste,

Hygiene hat immer schon oberste Priorität in unserem Haus. Ihre Gesundheit und die Gesundheit unserer Mitarbeiter liegen uns sehr am Herzen. Wir danken Ihnen für die Einhaltung der Maßnahmen und die Mithilfe. Ihr Team des Kneippkurhaus St. Josef

In unserem Haus gilt die 3G-Regelung sowie die FFP2-Maskenpflicht

✓ Geimpft	✓ Genesen	✓ Getestet
Vollständig Geimpfte mit Nachweis	COVID19-Erkrankung < 3 Monate überstanden, mit Nachweis	Test vor Anreise , max. 24 h alt, mit Nachweis (PCR- oder Antigentest)

Selbstverständlich...

- halten wir uns an die jeweils aktuellen Vorgaben der Bayerischen Infektionsschutzmaßnahmenverordnung
- tragen alle unsere Mitarbeiter **Medizinische oder FFP2-Masken**, ausgenommen hinter Hygieneschutzwänden. Hier ist die Sicherheit garantiert.
- werden alle Kontaktflächen im Haus regelmäßig desinfiziert.
- sind alle unsere Mitarbeiter umfangreich über alle Hygienevorschriften und das aktuell gültige Schutzkonzept geschult.
- achten unsere Mitarbeiter auf ständiges Be- und Entlüften der einzelnen öffentlichen Bereiche.

Allgemeines:

- In unserem Haus gilt die **3G-Regel sowie die FFP2 Maskenpflicht** für Gäste
- Beim Betreten des Hotels ist Impf- bzw. Genesenennachweis vorzulegen. Die Mitarbeiter sind dazu verpflichtet, diese zu überprüfen.
- Eine Anreise kann nur im gesunden Zustand erfolgen, ohne unspezifische Allgemeinsymptome und respiratorische Symptome jeder Schwere, keine Anreise für Gäste, die in den letzten 14 Tagen vor Anreise Kontakt zu COVID-19-Fällen hatten – **bitte schließen Sie eine Reiserücktrittskostenversicherung ab!**
- Das Tragen einer **FFP2-Maske** gilt in allen öffentlichen Bereichen des Hotels
Ausnahmen: im Speisesaal am Tisch, im Zimmer, bei einzelnen Behandlungen im Gesicht, im Park mit ausreichend Abstand
- Kontakte zwischen Mitarbeitern und Gästen während Ihres gesamten Aufenthaltes auf das Notwendige z. B. kontaktloser Check in usw., wenn immer möglich auf 1,5m beschränkt.
- Zimmerreinigung nur in Abwesenheit der Gäste – Desinfektion erfolgt immer vor und nach der Zimmerreinigung
- Kontaktflächen werden durch unsere Mitarbeiter regelmäßig gereinigt
- Einhaltung der Abstandsregel von 1,5m in allen öffentlichen Bereichen des gesamten Hotels.
- Bitte bringen Sie Ihre eigenen Masken in ausreichender Menge zum Schutz mit.
- Im Hotel können Sie FFP2-Masken für Euro 2,00 pro Stück an der Rezeption erwerben.
- Auf Umarmungen und Händeschütteln bitten wir zu verzichten
- Nies- und Hustenetikette wahren
- Hände mind. 20 Sekunden gründlich und öfter mit Seife waschen
- Wenn Sie mit dem Auto anreisen, erhalten Sie an der Rezeption einen festen Stellplatz – hier hält unser Haus ein eigenes Parkplatzkonzept vor.

Rezeption und öffentliche Bereiche:

- Desinfektionsständer benutzen Sie bitte beim Betreten des Hotels.
- Markierungen an der Rezeption helfen beim Einhalten der Schutzabstände – bitte beachten!
- Plexiglasschutzwände an der Rezeption zum Schutz beim Check- in und Check out
- Desinfizierte Zimmerschlüssel und Kugelschreiber vor Abgabe an den Gast
- Bitte nur ein Haushalt oder eine Person pro Aufzugsfahrt – Hinweisschild am Aufzug!
- Handläufe, Türklinken werden in regelmäßigen Abständen desinfiziert
- Toiletten in den öffentlichen Bereichen werden in regelmäßigen Abständen gereinigt und desinfiziert.
- Auch in den öffentlichen Bereichen gilt die Maskenpflicht
- In den Seminarräumen ist auf einen Mindestabstand in jede Richtung von 1,5m zu achten (Maskenpflicht)
- Anzeigetafeln führen sie durch das Haus und erleichtern die Durchführung.

Zimmer:

- Wir reinigen Ihr Zimmer täglich, jedoch nur wenn Sie sich nicht im Zimmer aufhalten. Bitte hängen Sie das Zimmerschild „Bitte reinigen“ (grüne Seite) an Ihre Zimmertüre

Kosmetik/Therapiebereich:

- Therapien, Kneippanwendungen, Massagen und kosmetische Anwendungen dürfen unter hygienischen Sicherheitsvorkehrungen (**FFP2-Maske**, Terminierungen – auch bei Güssen usw.) stattfinden.
- Bitte tragen Sie eine **FFP2-Maske** wenn Sie zu Ihren Behandlungsterminen kommen
- Unsere Mitarbeiter tragen Mund-Nasen-Schutz und ggf. einen Gesichtsschutz
- Es werden Behandlungstermine fest vergeben – **bitte kommen Sie hier pünktlich, nicht zu früh oder zu spät**

Restaurant/Speisesaal:

- Desinfektionsständer benutzen Sie bitte beim Betreten des Speisesaals.
- Wir erstellen einen festen Tischplan – bitte warten Sie am Eingang bei Neuanreise, wir platzieren Sie. Nehmen Sie die **FFP2-Maske** erst am Tisch ab, wenn Sie sich setzen.
- Der Mindestabstand von 1,5m ist gewährt
- An den Selbstbedienungsbüffets sind Einmalhandschuhe zu tragen. Diese liegen für Sie ausreichend bereit.
- Auch am Buffet muss der Mindestabstand von 1,5m eingehalten werden.
- Auch vor und im Restaurant muss die Abstandsregel von 1,5m gewahrt bleiben
- Sie sitzen immer an frisch desinfizierten Tischen. Die Tischeinteilung erfolgt über das Haus und muss eingehalten werden.
- Besuchsgäste, die eine Mahlzeit einnehmen möchten, müssen 1 Tag vorher an der Rezeption angemeldet werden. Auch für diese Personen gilt die 3-G-Regel.

Schwimmbad/Sauna/Fitness:

- Der Schwimmbad- und Saunabereich ist geöffnet. Bitte achten Sie auch hier, wenn möglich, auf den Mindestabstand von 1,5m. Beachten Sie die Hinweisschilder an den Türen und folgend Sie diesen strikt.
- Der Fitness Bereich hat geöffnet; die Geräte müssen nach Gebrauch vom Benutzer desinfiziert werden. Desinfektionstücher stehen zur Verfügung. Bitte beachten Sie die Anwendungshinweise.

Kapelle:

- Auch hier ist das Tragen einer **FFP2-Maske** verpflichtend
- Vor der Kapelle finden Sie eine Desinfektionsmöglichkeit
- Die Kapelle wird nach jedem Gottesdienst desinfiziert

Wichtig - Bitte beachten Sie zum Wohle aller Gäste und Mitarbeiter:

Vom Betreten unseres Hotels sind ausgeschlossen:

- Personen mit nachgewiesener SARS-CoV2-Infektion,
- Personen mit Kontakt zu COVID-19-Fällen in den letzten 14 Tagen (nicht anzuwenden auf medizinisches und pflegerisches Personal mit geschütztem Kontakt zu COVID-19-Patienten) oder aus anderen Gründen einer Quarantänemaßnahme unterliegen; zu Ausnahmen wird hier auf die jeweils aktuell gültigen infektionsschutzrechtlichen Vorgaben verwiesen
- Personen mit COVID-19 assoziierten Symptomen (akute, unspezifische Allgemeinsymptome, Fieber, Geruchs- und Geschmacksverlust, respiratorische Symptome jeder Schwere).

Corona positiv während Ihres Aufenthaltes!!

- Sollten Sie während des Aufenthaltes typische Krankheitssymptome entwickeln, bitten wir Sie, sich in der örtlichen Teststation im Kurhaus oder in der Apotheke testen zu lassen (Öffnungszeiten siehe Infotafel oder über die Rezeption)
- Im Falle eines positiven Testergebnisses haben Sie sich umgehend in Quarantäne (aktuell 5 Tage) auf Ihrem Zimmer zu begeben. Bitte informieren Sie telefonisch unsere Hotelrezeption darüber; wenn nötig, behalten wir uns eine Testung aller Hotelgäste auf Verdacht vor, um eine weitere Ausbreitung einzudämmen
- Die Quarantäne und somit die Nutzung der Hoteleinrichtungen darf erst nach einer offiziellen Freitesting beendet werden
- Um eine weitere Ausbreitung zu vermeiden, bitten wir Sie um eine umgehende Abreise sofern Sie mit dem eigenen PKW angereist und in der Lage dazu sind. Sollten Sie mit den öffentlichen Verkehrsmitteln angereist sein, bitten wir Sie hier die vorzeitige Abreise durch Familie, Freunde, Nachbarn etc. zu organisieren.
- sollte Ihnen diese nicht möglich sein, werden wir Sie während der Quarantänezeit auf Ihrem Zimmer verpflegen
- In einem gemeinsamen Telefonat mit der Geschäftsleitung werden wir Ihre persönliche Situation besprechen und nach der für Sie bestmöglichen Lösung suchen.

Auf behördliche Anordnungen oder Änderungen werden wir umgehend reagieren und diese entsprechend umsetzen; bitte beachten Sie, dass die daraus resultierenden Einschränkungen oder Lockerungen keinen Einfluss auf den Pensionspreis haben.

Sehr gerne stehen wir Ihnen mit Rat und Tat zur Verfügung und geben gerne Auskunft.



Wir danken Ihnen sehr für Ihre Mithilfe und wünschen Ihnen einen erholsamen und schönen Aufenthalt im Kneippkurhaus St. Josef.

Bleiben Sie gesund.

Stand: Juli 2022